

一通電話 · 即得幫助 · 勿慌勿亂 · 齊渡難關

1957

傳遞一種溫情...



1957 福利諮詢專線【免付費電話】

當您或您身邊的朋友在生活上遭遇困難，而有急難救助、社會救助、老人福利、身心障礙福利、兒少福利、特殊境遇家庭、國民年金保險等各項福利需求，歡迎來電洽詢，我們將提供多元的福利服務說明與適切的福利資源訊息。

時間：每日早上8：00至晚上10：00（含國定例假日）

主辦單位：內政部 承辦單位：家扶基金會

內政部  關心您

嘟嘟嘟.....

民衆來電

我的太太剛過世，
家中還有一個年邁的母親，
兩個念國小、幼稚園的孩子，
收入不多還要付房租，
身心理的壓力好大，
覺得快撐不下去了～
我該怎麼辦？



別擔心

1957的社工會耐心傾聽您的需求
提供您最適切的建議與資源



1957 福利諮詢專線
傳遞一種溫情～

主辦單位：內政部

承辦單位：家扶基金會

內政部  關心您



1 一 通電話
9 即 得幫助
5 勿 慌勿亂
7 齊 度難關



關懷今日兒童 造福明日世界



關於 1957

民國 99 年 9 月 1 日，財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會（家扶基金會）承接內政部 1957 福利諮詢專線。

目的為提供有困難之家庭及個人，整合公私部門資源，提供單一窗口電話福利諮詢及通報轉介服務。

服務對象

全省民眾



服務時間

週一到週日 上午8點 ~ 晚上10點

服務方式

1. 電話諮詢 (免付費)
2. 網路 MSN 線上諮詢
3. 網址 [Http://1957.moi.gov.tw/](http://1957.moi.gov.tw/)

相關資訊 請上網查詢

1957

搜尋

服務內容



專業
溫暖
同理心

當您或親友在生活上遭遇困難，而有...

1. 低收入戶、中低收入戶申辦
2. 老人福利
3. 兒童福利
4. 身心障礙福利
5. 育兒津貼、托育補助
6. 國民年金
7. 家庭福利
8. 急難救助

.....等問題時，
請與我們聯繫！



服務流程

當你有**社會福利**問題時

免費提供

1

你可以使用電話或手機撥打
1957

2

請告訴我們您遇到的困難，讓我們瞭解家中的狀況。

3

依據您的狀況，我們將提供適合之建議及資源，或協助轉介縣市政府、民間單位，以解決家中問題。